

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LTN - LALIANXA TRAVEL NETWORK

Fecha de entrada en vigor: 24 de febrero de 2026

Última actualización: 24 de febrero de 2026

1. Identificación del responsable del Tratamiento

LTN - LALIANXA TRAVEL NETWORK, en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, actúa conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Razón social: LTN - LALIANXA TRAVEL NETWORK

Domicilio: Ciudad de Panama, Panama

Correo electrónico de contacto: ltn@ltn.travel

Sitio web: www.ltn.travel

2. Marco Normativo Aplicable

La presente Política se desarrolla en cumplimiento de:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.

3. Definiciones

Para efectos de esta Política, se aplican las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- **Datos personales:** Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Datos sensibles:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar reservas y servicios turísticos.
- Coordinar vuelos, alojamiento, transporte y actividades.
- Procesar pagos y facturación.
- Cumplir obligaciones contractuales.
- Enviar información relacionada con los servicios contratados.
- Realizar actividades de mercadeo y envío de promociones (previa autorización).
- Dar cumplimiento a obligaciones legales ante autoridades colombianas.
- Garantizar la seguridad y prevenir fraudes.

5. Derechos de los Titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

6. Autorización del Titular

LTN solicitará autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones previstas en la ley.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o cualquier formato que permita su posterior consulta.

7. Transferencia y Transmisión de Datos

LTN podrá transmitir o transferir datos personales a:

- Aerolíneas
- Hoteles
- Operadores turísticos
- Compañías aseguradoras
- Pasarelas de pago
- Proveedores tecnológicos

Cuando la transferencia sea internacional, se garantizará que el tercero proporcione niveles adecuados de protección de datos conforme a la normativa colombiana.



8. Medidas de Seguridad

LTN implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Uso fraudulento

9. Área Responsable de Protección de Datos

LTN designa como área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales a:

Área Administrativa / Protección de Datos

Correo: ltn@ltn.travel

10. Vigencia de la Política

La presente Política rige a partir del 24 de febrero de 2026 y estará disponible para consulta pública a través de los canales oficiales de LTN.